

Une année marquée par le passage de relais de Charles Gazeau, président fondateur depuis 25 ans, et poursuite du service dans l'esprit qui a prévalu depuis la fondation, pour l'accueil, la rencontre, l'accompagnement des amis de la rue qui viennent nous visiter

– Accueil dans un esprit évangélique, pour reconnaître à ces personnes leur dignité dans la diversité de leurs situations, de leurs origines, de leurs cultures et de leurs religions.

• Accueil par une équipe de bénévoles eux-mêmes d'une diversité de convictions et de foi, des chrétiens et des personnes de bonne volonté, se reconnaissant dans le service des plus pauvres.



→ Pour procurer à ces personnes de la rue un temps de répit, de rencontre, d'écoute, mais aussi avec le service de domiciliation, d'accompagnement global et gratuit.

Rapport moral pour 2017

- Une année marquée aussi par **les travaux de rénovation**
 - qui nous ont amenés à déménager durant près de 3 mois dans les locaux de la Bagagerie voisine,
 - avec un service limité uniquement au courrier et aux entretiens avec la Conseillère Sociale.
- 2017 fut aussi la 1^{ère} année pleine pour Lucie, dans sa prise de fonction de Conseillère Sociale, bien chargée comme unique salariée.

- **Au niveau global de l'activité,**
 - la fermeture de l'accueil de jour durant la période des travaux mène à une **baisse importante de la fréquentation, de 23% globalement**
 - Mais nous avons **accru le nombre de domiciliés, de 53 à 63**, ce qui a entraîné une hausse du volume de courrier distribué et du nombre de passages des bénéficiaires.
 - Le tout étant possible grâce à **la fidélité de l'équipe de la trentaine de bénévoles** qui ont continué à se dévouer durant la période des congés, et aussi durant la période des travaux.
- **Au niveau financier**, les comptes **sont restés équilibrés**, grâce à la générosité des donateurs, des quêtes sur la paroisse, et des subventions privées ou publiques, tout en permettant de financer les travaux de rénovation.

Rapport moral pour 2017

- Et puis, **le fonctionnement quotidien**, et tout un ensemble de propositions et réalisations se sont poursuivis :
 - Activités culturelles, visites de musées, de sorties
 - Atelier d'écriture
 - Atelier cuisine (avec fournitures BioCycle)
 - Séjour à Houlgate,
 - Une communication efficace, avec 4 parutions de la Cafetière, et le site internet www.coeurducinq.fr
 - Les petit-déjeuners, avec les fournitures des **boulangeries voisines**, les livraisons de la **Banque Alimentaire**, avec l'aide de Montparnasse Rencontres
- **Des temps de partage**, de rencontres entre bénévoles (**réunions « Echanges »**), et aussi des « **temps de parole** » avec Lucie, notre Conseillère Sociale.



Rapport moral pour 2017

- **Contexte actuel et à venir**

- **Tension sur les moyens financiers**, subventions publiques
- **Contraintes administratives** croissantes: reporting, contrôles...
- **Origines variées de nos amis accueillis** : populations musulmanes en provenance du Maghreb, du Sahel... en lien avec les phénomènes migratoires. Avec un attachement aux prescriptions alimentaires associées.
- **La fermeture de l'antenne du 11bis** du Secours Catholique va demander de gérer un nouvel afflux de personnes en précarité.
- Fin de l'accès à la Banque Alimentaire aux petites associations

Rapport moral pour 2017

Pour la suite...

- **Points de progrès pour l'accueil et le service de nos Amis de la Rue**
 - Formation des bénévoles (Secours Catholique, Vicariat pour la Solidarité)
 - Qualité de la rencontre, de l'écoute : besoin d'un nombre de 2 à 3 bénévoles à chaque permanence
 - Animation des bénévoles : développer les temps de convivialité
 - Diversifier nos actions culturelles et récréatives : musées, sorties pique-nique, atelier d'écriture en lien avec la Bagagerie
 - Recentrer nos services de domiciliation sur l'accompagnement
 - Développer l'accompagnement « physique » par les bénévoles dans les démarches administratives, santé, ...
 - Renouveler nos modes d'évènements (vente aux enchères)
 - Relecture de nos documents référentiels (charte, règlements....)