

Projet associatif 2011 – 2020

Cœur du Cinq

Préambule

Il y a un temps pour créer, un temps pour vivre, un temps pour croître, un temps pour regarder, un temps pour évoluer, il faut faire une brassée de ces temps pour construire demain.

Après ces dix sept années et fort de notre expérience, il est important que nous construisions ensemble les années qui viennent. Nous le rappelions dans notre rapport moral de 2009 : *« Il est souhaitable que notre association revisite ses actions et entreprenne une réflexion sur de nouvelles orientations adaptées à un environnement social et humain différent de celui qui existait lors de sa création. Nous devons redéfinir notre projet associatif en fondant celui-ci sur des valeurs et des principes clairement affichés. A la lumière de ceux-ci, nous devons être attentifs aux besoins et à l'écoute du public que nous accueillons. Nous devons également partager notre vision avec d'autres partenaires associatifs ou publics exerçant dans le même secteur et croiser nos constats et notre expérience. Ce constat étant établi, nous pourrions définir clairement pour les prochaines années, nos actions en fonction de nos moyens humains et financiers. »*

Ce projet associatif se veut visionnaire, dans notre façon collective d'agir envers les plus pauvres et les personnes les plus fragiles constituant la famille humaine. Ce projet se veut invitant, pour oser la rencontre avec les personnes de la rue, et ainsi promouvoir le changement de regard porté sur elles.

Nous souhaitons annoncer explicitement dans notre société que la relation entre les hommes est première. L'action que nous voulons promouvoir doit avoir une capacité d'interpellation afin d'engager une démarche de changement profond et personnel chez nous et chez nos concitoyens.

[Nous serons amenés à employer dans la rédaction de ce projet le mot *pauvre*. Il ne faut pas entendre ce mot dans son acception courante et réductrice mais « pauvre » comme celui qui est dans l'attente d'un bien, d'un service, d'une humanité enfin d'attentes quelles que soient leurs natures. Ce mot convient à chacun d'entre nous.]

Cœur du Cinq relit son histoire

En 1990, dix femmes, paroissiennes de Saint-Médard, en lien informel avec la délégation du Secours Catholique, distribuaient aux personnes vivant dans la rue et aux familles en grande précarité des colis alimentaires, et tenaient un vestiaire (distribution de vêtements). A la suite d'un changement de destination des locaux qu'elles utilisaient, elles ont accepté de remettre en question leur action envers les plus démunis.

Après avoir visité quelques lieux d'accueil recevant des personnes sans domicile fixe (il y en avait très peu à Paris), ces femmes ont défini, avec l'aide du diacre animant le Service des Frères, les grandes lignes d'un projet et des actions tournées vers les gens de la rue. L'objectif était le suivant : ouvrir un lieu à destination des personnes sans domicile stable qui leur permettrait :

- de s'arrêter et de « se poser » dans la journée
- de les accompagner dans leurs démarches administratives et leur insertion
- de leur offrir les moyens nécessaires pour assurer l'hygiène du corps et l'entretien des vêtements
- de les faire participer à la vie du lieu.

Si ce projet audacieux demandait des moyens financiers dont nous n'avions pas le premier sou, il répondait à de véritables besoins car de plus en plus de personnes vivaient dans la rue près de chez nous. La proposition de se rendre capable de rencontrer les personnes très démunies, errant dans notre quartier et de prendre du temps avec elles fut fédératrice et créa une forte dynamique. Rapidement ce projet intéressa le groupe des 25-35 ans de la paroisse Saint-Médard. Cette idée s'est concrétisée par l'invitation de personnes accueillies à l'association « Compagnons de la nuit » à prendre un petit déjeuner. Le premier petit déjeuner eut lieu le 8 décembre 1993 dans l'appartement de Jacques, rue Monge.

Cette initiative généreuse trouva rapidement ses limites. Elle fut suivie de petits déjeuners partagés le samedi matin de 9h à 11h au « Censier », café de la rue Monge, aujourd'hui « Le Café Parisien ». Ces petits déjeuners autour d'une grande table, que nous voulions de qualité, sont devenus des lieux de parole, de vie et d'amitié. Cette initiative locale était l'une des premières à Paris. Dans la pratique, pour certaines personnes vivant l'exclusion, franchir la porte d'un bistro nécessitait un véritable effort.

Une ou deux années après, le Père Claude Gaudin, curé de la paroisse Saint Médard, nous proposa de nous installer provisoirement à la Maison des Jeunes de Saint-Médard. Les petits déjeuners avaient lieu les samedis et les dimanches. La période provisoire dura environ 4 ans.

Au cours de l'épisode des 'petits déjeuners', l'association « Cœur du Cinq » est née, le 28 juillet 1993 son acte de naissance paraît au Journal Officiel.

La recherche d'un local et le montage financier d'acquisition prennent du temps et aboutissent fin 1999 à prendre pied au 24 rue Daubenton en réalisant ainsi les objectifs du projet initial ; toutefois le local trop petit ne permet pas d'assurer l'hygiène du corps et l'entretien des vêtements. Ces années voient la mise en place à Paris des premiers ESI - Espaces Solidarité Insertion -, qui reprennent et répondent, entre autres, à nos quatre objectifs. Ces nouvelles structures demandent des moyens considérables et elles sont gérées par des associations importantes employant des travailleurs sociaux. Cœur du Cinq se veut être un accueil de jour de quartier dont l'un des atouts est la proximité.

L'équipe de Cœur du Cinq, forte de ses femmes expérimentées et de ses jeunes bénévoles au dynamisme débordant, gagne petit à petit en expérience. Les réunions de suivi

reprenant et mettant en commun le vécu des situations nous permettent, ensemble, de définir notre ligne de conduite et de faire évoluer notre projet. La formation contribue à notre entreprise et vient épauler notre savoir-faire.

Des initiatives se mettent en place avec la participation des personnes accueillies : pièces de théâtre, table de la solidarité rue Mouffetard, sortie pique-nique

En 2006, une salariée aux talents et à l'expérience reconnus, vient rejoindre notre équipe. Sa présence et son savoir-faire permettent d'ouvrir en semaine. Elle donne à l'équipe de bénévoles une assurance et une efficacité qui dynamisent et encouragent l'action.

Un studio est mis à notre disposition en 1997 ; il permet de répondre au tandem travail - logement indispensable à l'insertion des personnes.

La domiciliation pour le courrier est mise en place et le premier arrêté préfectoral nous est délivré.

L'État et la Ville de Paris reconnaissent l'action de Cœur du Cinq et la subventionnent en partie.

Les élus sont également attentifs à notre présence et à notre action sur le quartier.

Progressivement nous nous insérons dans un large réseau associatif. Les liens avec les travailleurs sociaux et les établissements de santé s'établissent pour, aujourd'hui, travailler en partenariat. Cœur du Cinq adhère à la FNARS (Fédération Nationale des Associations de Réinsertion Sociale) en 2008.

Plus récemment de nouvelles initiatives voient le jour, l'atelier « Terre cuite », les sorties culturelles et le ciné-club.

Année après année, Cœur du Cinq a creusé son sillon dans notre quartier ; celui-ci doit se poursuivre et pourquoi pas gagner du terrain dans le champ parisien.

Notre identité

Cœur du Cinq est une association d'hommes et de femmes qui se mettent au service de personnes en grande précarité, vivant souvent dans la rue, afin de les aider à prendre toute leur place dans notre société.

Notre association est ouverte à tous, dans le respect des consciences, des religions et des idées philosophiques de chacun.

Signe de l'Évangile et de la Charité du Christ, Cœur du Cinq invite chaque personne à aller à la rencontre des personnes les plus pauvres. A partir de nos valeurs fondamentales, cette démarche veut mettre en œuvre et traduire en actes l'amour de Dieu pour tous les hommes et particulièrement pour les plus pauvres.

Nos valeurs fondamentales

Le respect de la dignité de la personne humaine

Toute personne doit être respectée pour elle-même, quelles que soient son origine, sa condition, sa situation sociale, ses croyances religieuses ou philosophiques, son histoire. Ce respect de la dignité de chaque personne se traduit à Cœur du Cinq par l'effort de redonner un visage à cette dignité souvent défigurée.

La Fraternité

Les hommes sont invités à vivre entre eux des liens fraternels. L'association est l'un de ces lieux où doivent s'exercer ces liens entre tous, bénévoles et personnes accueillies.

La Solidarité

La solidarité est la valeur sociale mettant en relation étroite des femmes et des hommes dont les conditions et les situations de vie sont différentes et qui mettent à la disposition d'autrui leurs richesses personnelles tant morales et physiques, que des moyens financiers en vue du bien commun. Nous sommes invités à être attentifs les uns aux autres, à être au service de chacun et à se faire le prochain de tout homme.

L'attention prioritaire et particulière aux Pauvres

Les maux de nos sociétés modernes tendent à nous faire oublier les Pauvres. Nous voulons mettre au cœur de notre action l'attention permanente et prioritaire vis à vis des personnes subissant la pauvreté et ses conséquences.

La citoyenneté

Dans le cadre de la famille humaine, toute personne, au cours de sa vie, est invitée à partager une même communauté de vie et d'espace avec ses contemporains. Elle doit pouvoir prendre sa place et participer à la vie de la cité.

Les objectifs de Cœur du Cinq

Cœur du Cinq se donne comme objectifs :

- Permettre aux personnes accueillies et accompagnées de se mettre en mouvement pour repartir dans la vie en étant maîtres et acteurs de leur existence.
- Procurer aux personnes exclues des réseaux sociaux et économiques, des moyens humains et matériels pour reprendre une place dans notre société.
- Vaincre la solitude et soulager la souffrance psychique en offrant aux personnes accueillies en journée un lieu agréable propice à la rencontre et dans un climat amical.
- Donner la possibilité aux personnes accueillies de participer à la vie du lieu d'accueil, aux activités et de prendre des initiatives d'animation collective.
- La relation à l'autre ouvre et transforme. L'engagement à Cœur du Cinq invite et doit permettre aux bénévoles de grandir en humanité.

Nos principes d'action

La rencontre '*les mains nues*' :

Le cœur de notre action, c'est la relation à l'autre.

Nous donnons avant tout de l'*humain* à travers les relations que nous nous efforçons de créer et que nous entretenons dans la durée. Nous nous abstenons de donner de l'argent, des denrées alimentaires, des cigarettes ou toutes sortes de choses qui viendraient perturber la relation. La rencontre risquant ainsi de faire de nous des « distributeurs condescendants ».

Cette relation gratuite souhaitée au sein de notre association doit être la base de toute rencontre. C'est pourquoi les services proposés ne doivent être qu'un support de l'aide à l'Autre.

La considération de la personne dans son intégralité :

Considérer la personne dans son intégralité, c'est accueillir tout homme, être spirituel, psychologique, moral, religieux et physique, dans sa complexité, sa liberté, sa culture et son histoire. Les personnes que nous accompagnons, bien souvent, ont été affectées ou blessées dans leur être ; elles en sont fragilisées. Il convient d'accompagner ces personnes de façon globale, à savoir dans tous les aspects de leur personnalité.

L'inconditionnalité de l'accueil :

Dans l'esprit de l'attention prioritaire pour les pauvres, nous accueillons sans distinction toute personne en situation de pauvreté et de dénuement. La mise en œuvre de ce principe est exigeante et demande une disponibilité soutenue.

L'invitation au changement du regard :

Le regard porté par certains de nos concitoyens et de leur attitude envers les personnes vivant dans la rue sont souvent réducteurs et parfois destructeurs.

Riches de notre expérience, nous devons inciter les personnes vivant dans notre quartier et les responsables civils et politiques à changer de regard sur les personnes vivant dans la rue.

La puissance de la présence :

Celle-ci se traduit par notre comportement et notre disponibilité vis-à-vis de ceux que nous recevons :

- fidélité de l'accueillant et de l'accueilli (*régularité*)
- gratuité : "je viens pour la personne rencontrée" (*présence forte*)
- libération de la personne en établissant un lien de confiance

Faire une place privilégiée au désir, que nous concevons comme une force agissante permettant à chacun d'être maître et acteur de son existence.

L'association avec les personnes :

S'associer avec les personnes, en leur accordant du temps, en prenant part à leur accompagnement, en tissant du lien avec elles, c'est mettre la personne au centre de nos actions.

L'écoute :

L'écoute active et attentive conduit à la recherche et à la découverte de celui ou de celle qui nous parle. Elle est autant une façon d'accueillir, d'échanger que de comprendre. Ce type d'écoute est central dans notre pédagogie de l'accompagnement afin de créer un espace d'empathie constructive. Elle est sans cesse à travailler.

La recherche de l'autonomie de la personne accompagnée :

Toute personne doit grandir par elle-même. Par une empathie mesurée et contrôlée, les accompagnateurs et les accueillants apportent aux personnes qui l'acceptent conseils, suivi personnel, accompagnement dans leurs démarches, incitation à se dépasser, etc. Nous veillerons à ne pas faire à la place des personnes, mais avec elles.

Cet accès à l'autonomie est conditionné par une réappropriation de la liberté.

Méthodes et moyens mis en œuvre à Cœur du Cinq

Les actions

L'insertion :

L'insertion c'est permettre aux personnes de la rue de prendre une place dans nos espaces habituels de vie, ce qui est essentiel pour exister. L'insertion présente des aspects multiples. Elle se réalise par les liens familiaux, par un réseau de quartier, par un groupe d'amis, une activité commune ou toute forme de reconnaissance. Une insertion par le travail, même si elle est souhaitable et souhaitée, n'est pas toujours possible. Il faut être créatif et inventif pour faire reconnaître, dans la cité, la valeur des personnes de la rue et leur donner leur place.

La domiciliation et l'accompagnement administratif

Au-delà du service rendu à l'accueilli, la domiciliation de son courrier et l'accompagnement dans ses démarches administratives doivent lui permettre de s'exprimer sur sa situation et d'avancer dans son insertion afin de prendre ou reprendre sa place dans la société.

Le logement :

L'insertion est liée au logement. Nous devons assurer ce lien lorsque cette évidence se présente dans le parcours des personnes que nous accompagnons. La médiation locative et la gestion de logement doivent être pour nous des axes à développer.

Rencontre /Petits-déjeuners

Dès les débuts de Cœur du Cinq, nous avons défini ce premier temps de la journée comme « un temps de rencontre pendant lequel est partagé un petit-déjeuner ». Nous devons veiller à ce que la rencontre soit au cœur de ce temps avec les personnes accueillies. Prendre le temps devant un bol de café est un moment privilégié pour entamer ou reprendre une conversation avec une personne, ce temps peut être également une présence silencieuse, tout aussi importante.

Rencontre informelle hors du lieu d'accueil.

Notre rôle relationnel dans la proximité et dans le quartier nous invite à entretenir avec les gens de la rue, accueillis ou non à Cœur du Cinq, une relation cordiale au quotidien. Ces rencontres informelles sont aussi des occasions de rencontrer les personnes '*chez elles*' c'est-à-dire dans leur contexte habituel de vie. Ces temps d'échanges invitent lors de premières rencontres à initier une relation.

La culture

La culture, les arts éveillent les sens. Nous utilisons les activités culturelles (visites de musées, ateliers d'art, cinéma...) comme autant d'occasions de partage entre nous,

accueillants, accueillis. C'est le moment de faire parler l'intelligence et les cœurs, d'exprimer nos sentiments profonds, de toucher notre désir.

Les qualités de ces actions

Le travail en réseau :

Nous ne pouvons pas agir seuls et indépendamment dans la lutte contre la pauvreté et le rétablissement des personnes blessées par la vie ; nous devons agir en lien étroit et complémentaire avec des partenaires, qu'ils soient associatifs, ecclésiastiques, publics ou privés. Les services sociaux et les établissements médicaux ou de santé sont des partenaires privilégiés.

Depuis sa création Cœur du Cinq a souhaité entretenir et développer des liens privilégiés et particuliers avec la paroisse Saint-Médard. Nous voulons réaffirmer, ici, notre volonté de collaborer dans les domaines du bénévolat, de l'information et des ressources financières.

L'accompagnement global :

L'accompagnement global c'est être attentif et prendre en compte tous les aspects de la personnalité d'un individu dans une démarche de progression ; c'est également rechercher un équilibre entre les composantes de sa personnalité.

La dynamique de cet accompagnement est sous-tendue par la reconnaissance de soi, en tant que valeur, permettant à la personne de s'accepter dans les circonstances de la vie qu'elle traverse. Cet accompagnement inclut l'apprentissage de sa liberté et de son désir.

L'importance de la permanence :

Une relation vraie et confiante se construit dans la durée. À Cœur du Cinq nous veillerons à établir et à entretenir cette qualité de relation afin de contribuer à la restauration des hommes et des femmes souvent blessés et fragiles. Cette relation peut subir des aléas ou générer des déboires. Il est important de rester fidèle et ouvert, et d'être à l'écoute de toutes les situations dans un principe de continuité.

Les ressources humaines

Les bénévoles :

L'association Cœur du Cinq est animée par des bénévoles, personnes qui veulent généreusement et de façon désintéressée participer au bien commun. Les richesses, les aptitudes et les compétences de chacun participent à la réalisation des objectifs de l'association.

Les bénévoles ne sont pas nécessairement membres de l'association, ils adhèrent aux valeurs et aux principes d'action de l'association.

Ils travaillent dans un esprit d'équipe. Ils participent à l'exercice de l'action collective.

Ils travaillent en étroite collaboration avec les salariés.

Ils ont le souci de se former et de s'informer.

Dans un souci d'entraide, les nouveaux bénévoles sont accompagnés dans leurs débuts à Cœur du Cinq par un parrain désigné lors de leur intégration.

De par leur état d'esprit, les bénévoles favorisent les bonnes relations entre eux et avec les membres de l'association.

Les salariés :

Afin de mener à bien ses objectifs, Cœur du Cinq s'adjoit des personnes salariées aux compétences reconnues ou validées par un diplôme. Ces salariés permanents animent l'association dans l'esprit des valeurs et des principes d'action définis dans le projet associatif.

Les salariés travaillent en étroite collaboration avec les bénévoles.